

## Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

**Направление подготовки / специальность:** Технология транспортных процессов  
**Профиль / специализация:** Логистика нефтегазового комплекса и транспортных систем  
**Дисциплина:** Технология работы операторских и экспедиторских компаний

**Формируемые компетенции:** ПК-2  
ПК-4

### 1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций при сдаче экзамена или зачета с оценкой

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания Экзамен или зачет с оценкой
Низкий уровень	Обучающийся: -обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; -допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; -не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Неудовлетворительно
Пороговый уровень	Обучающийся: -обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности; -справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; -знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; -допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Удовлетворительно
Повышенный уровень	Обучающийся: - обнаружил полное знание учебно-программного материала; -успешно выполнил задания, предусмотренные программой; -усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; -показал систематический характер знаний учебно-программного материала; -способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности	Хорошо

Высокий уровень	Обучающийся: -обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; -умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой; -ознакомился с дополнительной литературой; -усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии; -проявил творческие способности в понимании учебно- программногo материала.	Отлично
-----------------	--	---------

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворительно Не зачтено	Удовлетворительно Зачтено	Хорошо Зачтено	Отлично Зачтено
Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей.
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей

## 2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным занятиям. Образец экзаменационного билета.

1. Что подразумевают под транспортно-экспедиционным обслуживанием? [ПК-2, 4]
2. Дать определение транспортно-экспедиционной операции. [ПК-2, 4]
3. Что называется транспортно-экспедиционной услугой? [ПК-2, 4]
4. Сформулировать определение экспедитора. [ПК-2, 4]
5. Составить схему организованной торговли услугами в сфере железнодорожного транспорта. [ПК-2, 4]
6. Перечислить принципы планирования транспортных услуг. [ПК-2, 4]
7. Привести структуру транспортно-экспедиционного обслуживания. [ПК-2, 4]
8. На какие основные группы можно подразделить субъектов транспортно-экспедиционного обслуживания? [ПК-2, 4]
9. Что такое внешние и внутренние транспортно-экспедиционные услуги? [ПК-2, 4]
10. Как транспортно-экспедиционные услуги классифицируются по характеру деятельности? [ПК-2, 4]
11. Определить взаимосвязь транспортного процесса доставки груза и транспортно-экспедиционного обслуживания. [ПК-2, 4]
12. Система законодательных актов, регламентирующих деятельность экспедиторской компании. [ПК-2, 4]
13. Перечислить основные источники доходов экспедиторской компании. [ПК-2, 4]
14. Что подразумевается под договором транспортного экспедирования? [ПК-2, 4]
15. Что относится к правовым источникам, регламентирующим деятельность экспедиторской компании? [ПК-2, 4]
16. Определить основные критерии выбора экспедиторской компании. [ПК-2, 4]
17. Перечислить условия и перечень оказания экспедитором клиенту транспортно-экспедиционных услуг в рамках договора транспортной экспедиции. [ПК-2, 4]
18. Каким документом подтверждается факт получения экспедитором для перевозки груза от клиента либо от указанного им грузоотправителя. [ПК-2, 4]
19. Какой документ подтверждает факт принятия экспедитором у клиента груза на складское хранение? [ПК-2, 4]
20. Составить схему транспортно-экспедиционного обслуживания отправки грузов на железнодорожном транспорте. [ПК-2, 4]
21. Назвать транспортно-экспедиционные операции в пути следования груза. [ПК-2, 4]
22. Составить схему экспедиции прибытия груза на железнодорожном транспорте. [ПК-2, 4]
23. Каковы особенности транспортно-экспедиционного обслуживания грузов, перевозимых на особых условиях? [ПК-2, 4]
24. Какова структура расходов на транспортно-экспедиционное обслуживание? [ПК-2, 4]
25. В чем заключается методика оценки экономической эффективности транспортно-экспедиционного обслуживания, в том числе и новых транспортно-экспедиционных услуг? [ПК-2, 4]
26. Назвать функции экспедиторской компании на рынке транспортных услуг. [ПК-2, 4]
27. Составить укрупненную схему доставки груза с участием экспедиторской компании. [ПК-2, 4]
28. Построить контекстную диаграмму для экспедиторской компании. [ПК-2, 4]
29. Составить организационную структуру экспедиторской компании, которая соответствует типовой функциональной модели. [ПК-2, 4]
30. Разработать упрощенную схему информационных потоков экспедиторской компании в процессе организации перевозки грузов. [ПК-2, 4]
31. Перечислить показатели производственно-технологической деятельности современной транспортно-экспедиционной компании. [ПК-2, 4]
32. Перечислить права и обязанности экспедитора. [ПК-2, 4]
33. Определить основания и размер ответственности экспедитора перед клиентом за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза. [ПК-2, 4]
34. Определить основания и размер ответственности экспедитора за нарушение срока исполнения обязательств по договору транспортной экспедиции. [ПК-2, 4]
35. Претензии и иски, предъявляемые экспедитору. [ПК-2, 4]
36. Эволюция операторской деятельности в России. [ПК-2, 4]
37. Сформулировать определение оператора железнодорожного подвижного состава. [ПК-2, 4]
38. Основы правового регулирования деятельности операторов железнодорожного подвижного состава и их взаимодействия с перевозчиками. [ПК-2, 4]
39. Перечислить основные функции для операторов железнодорожного подвижного состава как участников единого сетевого технологического процесса железнодорожных грузовых перевозок. [ПК-2, 4]
40. Составить классификацию операторских компаний. [ПК-2, 4]
41. Определить конкурентную среду в сфере операторских компаний. [ПК-2, 4]
42. Составить структуру системы управления типичной компании оператора. [ПК-2, 4]
43. Выделить основные этапы процесса планирования перевозок грузов оператора железнодорожного подвижного состава. [ПК-2, 4]
44. Определить экономические критерии для оптимального управления перевозками грузов компанией оператором железнодорожного подвижного состава. [ПК-2, 4]
45. Каковы категории расходов операторской компании? [ПК-2, 4]
46. Назвать критерии выбора оператора железнодорожного подвижного состава. [ПК-2, 4]
47. Составить схемы взаимодействия оператора, перевозчика и грузовладельца. [ПК-2, 4]
48. Дать количественную оценку схемам взаимодействия оператора, перевозчика и грузовладельца. [ПК-2, 4]
49. Составить схемы функционирования операторов подвижного состава. [ПК-2, 4]

50. Охарактеризовать целевое состояние сегмента оперирования грузовым подвижным составом до 2020 года. [ПК-2, 4]
51. Перечислить основные решения целевой коммерческой модели для сегмента оперирования грузовым подвижным составом. [ПК-2, 4]
52. В чем заключается основная задача взаимодействия ОАО «РЖД» с операторами подвижного состава? [ПК-2, 4]
53. В чем заключается технология рассмотрения предложений операторов подвижного состава на включение дополнительных назначений в план формирования поездов? [ПК-2, 4]
54. В чем заключается технология взаимодействия с операторами подвижного состава при перемещении и размещении на инфраструктуре ОАО «РЖД» порожних вагонов? [ПК-2, 4]
55. Определить технологические параметры договоров между ОАО «РЖД» и операторами подвижного состава. [ПК-2, 4]
56. Назвать этапы разработки бизнес-плана компании оператора. [ПК-2, 4]
57. Порядок переадресовки порожних вагонов операторами железнодорожного подвижного состава. [ПК-2, 4]
58. Правила перевозки грузов в поездах, сформированных из локомотивов и вагонов, принадлежащих на праве собственности операторам, которые не выполняют функции перевозчика на железнодорожном транспорте. [ПК-2, 4]
59. Права и обязанности, ответственность оператора. [ПК-2, 4]
60. Дать определение саморегулируемой организации операторов подвижного состава. Цели структуры СРО. [ПК-2, 4]
61. Назвать средства информационного и программного обеспечения, применяемые в экспедиторской и операторской деятельности. [ПК-2, 4]
62. Перечислить цели, задачи Электронной информационно-торговой площадки транспортных услуг? [ПК-2, 4]
63. В чем заключается эффект для участников рынка от использования электронной площадки транспортных услуг? [ПК-2, 4]
64. Какие функции выполняет блок «Оперирование» в АСУ компании оператора? [ПК-10,34]
65. Качественные и количественные показатели работы операторской компании. [ПК-2, 4]
66. Как определить обобщающий показатель устойчивости операторской компании относительно внутрисистемной производственной среды? [ПК-2, 4]
67. Как можно определить интегральную оценку деятельности операторской компании? [ПК-2, 4]
68. В чем заключается стратегическая цель экспедиторских и операторских организаций? [ПК-2, 4]
69. Как рассчитать критерий конкурентоспособности экспедиторских и операторских компаний? [ПК-2, 4]

Ситуационная задача (требуется дать мотивированный ответ) по дисциплине «Технология работы операторских и экспедиторских компаний»

1. Вы - экспедитор, организуете отправку контейнера, прошедшего таможенную очистку, на внутреннюю станцию, в адрес получателя указанного заказчиком. После выхода контейнера из порта заказчик просит поменять грузополучателя по накладной. Ваши действия? [ПК-2, 4]
2. Вы – экспедитор, имеете заказ на доставку контейнера, прошедшего таможенную очистку, до внутреннего терминала. По условиям договора заказчик оплачивает ваши услуги только по прибытии контейнера на станцию назначения. У вас есть сомнения в порядочности заказчика в части оплаты. Ваши действия? [ПК-2, 4]
3. Вы- экспедитор, организуете доставку контейнера, не прошедшего таможенную очистку, до внутреннего терминала. После выхода контейнера из порта заказчик затребовал изменить наименование грузополучателя, по накладной. Ваши действия? [ПК-2, 4]
4. Вы - российский экспедитор принявший заказ от инопартнера на доставку контейнера до внутреннего терминала с последующей доставкой контейнера «до двери». Вы нанимаете терминального оператора на осуществление конечных операций. После прибытия контейнера на станцию назначения вы получаете указание от своего заказчика задержать выдачу контейнера до его особого указания. Ваши действия? [ПК-2, 4]
5. Вы – экспедитор, организуете доставку контейнера «до двери», не прошедшего таможенную очистку, от границы до внутреннего терминала. Заказчиком перевозки выступил ваш инопартнер. Терминальные услуги оказывает ваш агент. По договору вы оплачиваете терминальному оператору фиксированный набор услуг, вкл. 3-е суток свободного хранения. По неизвестной вам причине хранение превысило оговоренный срок. Терминальный оператор выпустил контейнер и выставил счет вам, в т.ч. и за хранение. Ваши действия? [ПК-2, 4]
6. То же самое, но оператор не выдает контейнер до оплаты ему, напрямую платы за хранение. Грузополучатель платить отказывается, мотивируя это тем, что он заключал договор поставки на условиях DDU, таможенную очистку он произвел, а дальше знать ничего не знает и требует немедленной доставки своего груза на свой склад. Терминальный оператор требует вашего решения. Ваши действия? [ПК-2, 4]
7. Экспортер заключил контракт на отгрузку продукции на экспорт, на условиях ExWorks в контейнерах, с подачей под погрузку на подъездной путь завода – производителя. Экспедитор получил заказ, от экспортера, на подачу порожних контейнеров на завод- производитель, с дальнейшей отправкой их за кордон. После отгрузки первой партии контейнеров местная жд станция выставила заводу, как ветвевладельцу, счет за подачу – уборку вагонов. Завод счет оплатил и тут же перевыставил на экспортера, ссылаясь на условия контракта между ними, тот в свою очередь переадресовал этот счет экспедитору. Ваши действия? [ПК-2, 4]
8. Вы – экспедитор и приняли заказ на доставку контейнера «до двери». Конечные операции поручил своему агенту на станции назначения. Вам становится известно о том, что при вывозе контейнера со станции автомашина попала в аварию, контейнер и груз (частично) пострадали. Ваши действия? [ПК-2, 4]

9. Российский импортер закупил товар на условиях DDU. Экспедитор был нанят, инопартнером, для организации доставки этого груза на условиях FOR. На станции назначения грузополучатель не является за грузом, мотивируя это тем, что по условиям контракта он ждет груз у себя на складе и никуда за ним ехать не собирается, а уж тем более платить кому - либо какие-либо деньги. Терминальный оператор требует от вас принятия решения о судьбе груза т.к. кроме вас он никого не знает. Ваши действия? [ПК-2, 4]

10. Вы – экспедитор, принявший заказ на доставку контейнера «до двери» из Китая в Москву. В подтверждение чего выдали клиенту именную коносамент FIATA. После выхода контейнера из китайского порта на порт Восточный вы получили уведомление от заказчика о его желании пройти таможенную очистку в порту и только после этого доставить груз в Москву. Таможенная очистка была произведена и контейнер отгружен, но в адрес иной фирмы, нежели была указана в коносамента, таково было желание клиента, изложенное вам по электронной почте. Спустя месяц к вам пришло официальное требование о выдаче груза по коносаменту. После проверки на станции вы убеждаетесь, что контейнер прибыл и давно выдан получателю, о чем вы и сообщаете заказчику. Заказчик, тем не менее, требует выдачи груза, заявляя, что он ничего не получал, а указанный в жд накладной получатель никакого отношения к нему не имеет. Вас обвиняют в утрате груза и требуют возместить ущерб, угрожая арбитражем. Какие были сделаны ошибки в процессе работы с клиентом? Как выходить из сложившейся ситуации? [ПК-2, 4]

11. Вы – экспедитор и приняли заказ на доставку контейнера «до двери», от инопартнера. Конечные операции поручил своему агенту на станции назначения. По прибытию контейнера на станцию оператор известил грузополучателя о прибытии контейнера, однако никто от них за контейнером не явился. Спустя несколько дней к терминальному оператору пришли некие люди, предъявили оригинал именного коносамента FIATA и на этом основании потребовали выдать им в/у контейнер. Оператор убедился в том, что грузополучатели в коносамента и ЖД накладной – разные, однако прочие реквизиты (признаки: № контейнера, № пломб, количество мест и вес груза) – сходятся. Терминальный оператор требует от вас принятия решения о судьбе груза т.к. кроме вас он никого не знает. Ваши действия? [ПК-2, 4]

12. Вы -экспедитор, действуя по договору организуете отправку контейнера с грузом в [А]. Использован контейнер третьей стороны и на вас лежит обязанность по возврату контейнера в Россию. Вы имеете агентский договор с терминальным оператором в [А], по которому вы поручаете ему найти обратную загрузку на этот контейнер. По прошествии 3-х месяцев вы получаете претензию от владельца контейнера с требованием заплатить деньги за утраченный контейнер. Проведенный разбор показал, что контейнер не был возвращен в Россию, а был выдан в месте с грузом на основании факсового распоряжения владельца контейнера. Московский офис владельца контейнера отказывается признать это письмо, называет его фальшивкой и требует немедленной оплаты счета за утрату. Ваши действия? [ПК-2, 4]

#### Образец экзаменационного билета

Дальневосточный государственный университет путей сообщения		
Кафедра (к203) Технология транспортных процессов и логистика 5 семестр, учебный год	Экзаменационный билет № по дисциплине Технология работы операторских и экспедиторских компаний для направления подготовки / специальности 23.03.01 Технология транспортных процессов профиль/специализация Логистика нефтегазового комплекса и транспортных систем	«Утверждаю» Зав. кафедрой Король Р.Г., канд. техн. наук, доцент «___» _____ 20__ г.
1. Назвать функции экспедиторской компании на рынке транспортных услуг. [ПК-2, 4]		
2. Дать количественную оценку схемам взаимодействия оператора, перевозчика и грузовладельца. [ПК-2, 4]		
3. Вы - экспедитор, организуете отправку контейнера, прошедшего таможенную очистку, на внутреннюю станцию, в адрес получателя указанного заказчиком. После выхода контейнера из порта заказчик просит поменять грузополучателя по накладной. Ваши действия? [ПК-2, 4]		

### 3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

Примерные задания теста

1. Задание {{ 1 }} Целевая модель [ПК-2, 4]

Вставить пропущенное слово

Перевозчик, осуществляющий все виды грузовых перевозок между всеми открытыми для грузовой работы станциями сети общего пользования по договору перевозки железнодорожным транспортом на публичной основе, называется

*Правильные варианты ответа:* общесетевым перевозчиком; перевозчиком общесетевым; общесетевым; общесетевой перевозчик; перевозчик общесетевой; общесетевой;

**2. Задание {{ 2 }} Целевая модель** [ПК-2, 4]

Вставить пропущенное слово

Перевозчик, осуществляющий на публичной основе грузовые перевозки в отдельных географических и товарных сегментах рынка, называется \_\_\_\_\_

*Правильные варианты ответа:* локальным перевозчиком; перевозчиком локальным; локальным; локальный перевозчик; перевозчик локальный; локальный;

**3. Задание {{ 3 }} Целевая модель** [ПК-2, 4]

Соответствие "Субъект рынка перевозок - его характеристика"

Оператор железнодорожного подвижного состава

Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие железнодорожный подвижной состав на праве собственности или ином праве и оказывающие услуги по предоставлению этого железнодорожного подвижного состава для перевозок железнодорожным транспортом заинтересованным юридическим и физическим лицам

Экспедитор

Лицо, выполняющее или организующее выполнение определенных договором транспортной экспедиции транспортно-экспедиционных услуг от имени или по поручению грузоотправителя/грузополучателя

Грузополучатель

Физическое или юридическое лицо, уполномоченное на получение груза, багажа, грузобагажа

Грузоотправитель

Перевозчик

Владелец инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования

**4. Задание {{ 9 }} Функции участников ЕСТП** [ПК-2, 4]

Выбрать правильные варианты ответа

Участниками единого сетевого технологического процесса железнодорожных грузовых перевозок являются \_\_\_\_\_

- грузоотправители
- грузополучатели
- владельцы железнодорожных путей необщего пользования
- операторы железнодорожного подвижного состава
- ОАО "РЖД" как владелец инфраструктуры общего пользования и перевозчик грузов
- экспедиторы

**5. Задание {{ 11 }} Функции участников ЕСТП** [ПК-2, 4]

Соответствие "Участник ЕСТП - функция"

грузоотправитель

формирование и подача заявки ГУ-12

грузополучатель

соблюдение нормативов выгрузочной способности и технологических операций с груженными и порожними вагонами

владелец ЖПНП

соблюдение технологии функционирования

железнодорожной станции, к которой примыкает ЖПНП

оператор железнодорожного подвижного состава

определение станций назначения порожних вагонов в соответствии с заявками

Центральная дирекция инфраструктуры

**6. Задание {{ 12 }} Функции участников ЕСТП** [ПК-2, 4]

Выбрать правильный вариант ответа

Железнодорожную станцию назначения порожнего вагона определяет \_\_\_\_\_

- оператор железнодорожного подвижного состава
- грузоотправитель
- Центральная дирекция терминально-складской деятельности
- Центр фирменного транспортного обслуживания
- владелец железнодорожных путей необщего пользования

**7. Задание {{ 21 }} Методика оценки эффективности железнодорожного подвижного состава** [ПК-2, 4]

Соответствие группы показателей их составляющей, с целью оценки эффективности использования железнодорожного подвижного состава

объективные показатели, зависящие от текущих условий

средняя дальность перевозки груза, полный рейс вагона,

работы организаций железнодорожного транспорта

субъективные показатели, зависящие от качества работы организации железнодорожного транспорта

субъективные показатели, зависящие от качества работы грузоотправителей, грузополучателей

объективные показатели, зависящие от качества работы грузополучателей

### 8. Задание {{ 32 }} Определение оператора [ПК-2, 4]

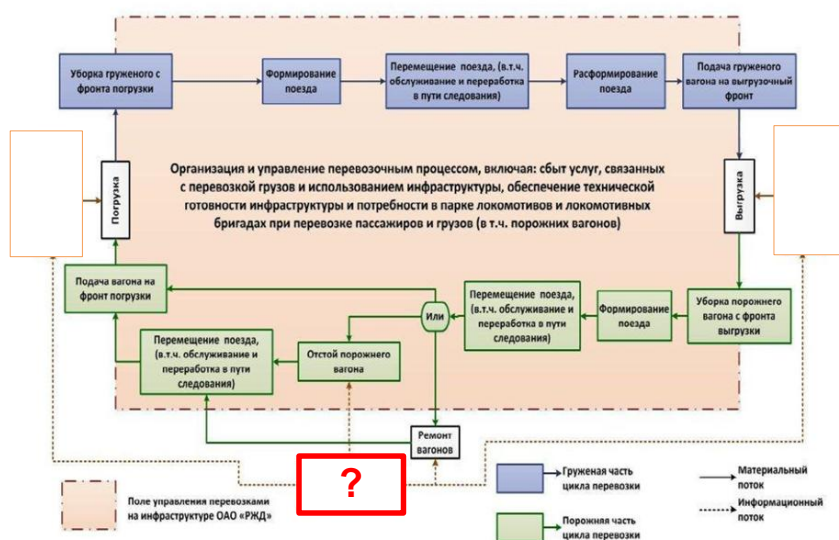
Выбрать правильный вариант ответа

В \_\_\_\_\_ определено, что оператором железнодорожного подвижного состава может быть юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие вагоны, контейнеры на праве собственности или ином праве, участвующие на основе договора с перевозчиком в осуществлении перевозочного процесса с использованием указанных вагонов, контейнеров.

- ФЗ "О железнодорожном транспорте в Российской Федерации"
- Целевая модель рынка грузовых железнодорожных перевозок на период до 2015 года
- Стратегия развития железнодорожного транспорта в Российской Федерации до 2030 года
- ФЗ "Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации"

### 9. Задание {{ 58 }} Участник ЕСТП [ПК-2, 4]

Выбрать участника ЕСТП, согласно схеме цикла грузовой перевозки



- оператор порожних вагонов
- экспедитор
- грузоотправитель
- грузополучатель
- владелец инфраструктуры общего пользования

### 10. Задание {{ 42 }} Планирование ТУ [ПК-2, 4]

Выбрать правильный вариант ответа

Качество транспортной услуги характеризуется двумя категориями: стандартом качества и \_\_\_\_\_ транспортной услуги

- комплексностью
- системностью
- надежностью
- вариантностью

### 11. Задание {{ 43 }} Планирование ТУ [ПК-2, 4]

Выбрать правильные варианты ответа

Определить возможных субъектов на рынке транспортных услуг в каждой отрасли транспорта \_\_\_\_\_

- договорный перевозчик
- владелец инфраструктуры транспорта
- приобретатель услуг транспортной инфраструктуры
- экспедитор

- транспортный агент
- грузовые перевозки

**Б: Технология работы экспедиторских компаний [ПК-2, 4]**

**12. Задание {{ 4 }} Основания и размер ответственности экспедитора перед клиентом за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза [ПК-2, 4]**

Вставить пропущенное число

Груз считается утраченным, если он не был выдан по истечении \_\_\_\_\_ дней со дня истечения срока доставки, определенного договором транспортной экспедиции

*Правильные варианты ответа:* 30;

**13. Задание {{ 5 }} Претензии и иски [ПК-2, 4]**

Выбрать правильные варианты ответа

Право на предъявление экспедитору претензии и иска имеет \_\_\_\_\_

- клиент или уполномоченное им на предъявление претензии и иска лицо
- получатель груза, указанный в договоре транспортной экспедиции
- страховщик, приобретший право суброгации
- локальный перевозчик

**14. Задание {{ 6 }} Претензии и иски [ПК-2, 4]**

Выбрать правильные варианты ответа

К претензии об утрате, о недостаче или повреждении (порче) груза должны быть приложены документы, подтверждающие \_\_\_\_\_

- право на предъявление претензии
- количество и стоимость отправленного груза, в подлиннике или засвидетельствованные в установленном порядке их копии
- дату получения уведомления об утрате, о недостаче или повреждении (порче)
- ГУ-45

**15. Задание {{ 7 }} Исковая давность [ПК-2, 4]**

Выбрать правильный вариант ответа

Для требований, вытекающих из договора транспортной экспедиции, срок исковой давности составляет \_\_\_\_\_

- один год
- шесть месяцев
- два года
- два месяца

**16. Задание {{ 8 }} Ответственность экспедитора и клиента [ПК-2, 4]**

Вставить пропущенное число

В случае одностороннего отказа от исполнения договора транспортной экспедиции клиент или экспедитор возмещает другой стороне убытки, вызванные расторжением договора, и уплачивает штраф в размере \_\_\_\_\_ процентов суммы, понесенных экспедитором или клиентом затрат

*Правильные варианты ответа:* 10;

**17. Задание {{ 22 }} Правила транспортно-экспедиционной деятельности [ПК-2, 4]**

Вставить пропущенный термин

Гражданско-правовая сделка, в соответствии с которой одна сторона (экспедитор) за вознаграждение принимает на себя обязательство по поручению и за счет другой стороны (клиента) оказать транспортно-экспедиционные услуги называется \_\_\_\_\_

*Правильные варианты ответа:* договором транспортной экспедиции; договором; договор; договор транспортной экспедиции; договор экспедиции; договором экспедиции;

**18. Задание {{ 23 }} Правила транспортно-экспедиционной деятельности [ПК-2, 4]**

Вставить пропущенный термин

Любое имущество, в отношении которого экспедитор осуществляет организацию перевозки в соответствии с договором транспортной экспедиции называется \_\_\_\_\_

*Правильные варианты ответа:* груз; грузом;

**19. Задание {{ 24 }} Экспедиторские документы [ПК-2, 4]**

Соответствие "экспедиторский документ - назначение"

поручение экспедитору

экспедиторская расписка

определяет перечень и условия оказания экспедитором клиенту транспортно-экспедиционных услуг в рамках договора транспортной экспедиции  
подтверждает факт получения экспедитором для перевозки груза от клиента либо от указанного им грузоотправителя



складская расписка

подтверждает факт принятия экспедитором у клиента груза на складское хранение

договор транспортной экспедиции

экспедиторская накладная

**20. Задание {{ 25 }} Правила ТЭД [ПК-2, 4]**

Выбрать правильный вариант ответа

Какой экспедиторский документ выдается экспедитором клиенту при приеме груза и предоставляет экспедитору право владения грузом до момента передачи груза клиенту либо указанному им грузополучателю по окончании перевозки ?

- поручение экспедитору
- экспедиторская расписка
- складская расписка
- транспортная накладная

**21. Задание {{ 27 }} Классификация ТЭУ [ПК-2, 4]**

Соответствие "Транспортно-экспедиторская услуга - наименование"

оформление документов

оформление переадресовки грузов

погрузочно-разгрузочные и складские

сортировка грузов

информационные

уведомление грузоотправителя о выдаче груза

грузополучателю

завоз-вывоз грузов

платежно-финансовые

**22. Задание {{ 47 }} Ответственность ЭК [ПК-2, 4]**

Выбрать правильный вариант ответа

Экспедитор обязан оказывать услуги в соответствии с \_\_\_\_\_

- договором транспортной экспедиции
- поручением экспедитору
- складской распиской
- экспедиторской распиской

**23. Задание {{ 51 }} Права экспедитора [ПК-2, 4]**

Выбрать правильные варианты ответа

В случае, если договором транспортной экспедиции не предусмотрено иное, экспедитор вправе выбирать или изменять \_\_\_\_\_

- вид транспорта
- маршрут перевозки груза
- последовательность перевозки груза различными видами транспорта
- договор страхования груза

**24. Задание {{ 52 }} Претензии и иски [ПК-2, 4]**

Вставить пропущенное слово

До предъявления экспедитору иска, вытекающего из договора транспортной экспедиции, обязательно предъявление экспедитору \_\_\_\_\_

*Правильные варианты ответа:* претензии; претензия; претензий;

**25. Задание {{ 55 }} Форма ЭД [ПК-2, 4]**

Соответствие "Экспедиторский документ - его типовая форма"

поручение экспедитору

1. (дата) \_\_\_\_\_ 2. (номер) \_\_\_\_\_

3. Грузоотправитель \_\_\_\_\_

4. Клиент \_\_\_\_\_

5. Грузополучатель \_\_\_\_\_

6. Экспедитор \_\_\_\_\_

7. Уведомить сторону о прибытии груза \_\_\_\_\_

8. Страна происхождения груза \_\_\_\_\_

9. Товары, готовые к отправке, место, дата \_\_\_\_\_

10. Вид транспорта \_\_\_\_\_

11. Пункт назначения \_\_\_\_\_

12. Страхование \_\_\_\_\_

13. Товарный код \_\_\_\_\_ 14. Маркировка \_\_\_\_\_

15. Количество мест, вид упаковки \_\_\_\_\_

16. Вес брутто, нетто \_\_\_\_\_ 17. Объем \_\_\_\_\_ 18. Стоимость \_\_\_\_\_

19. Размер упаковки \_\_\_\_\_

20. Требуемые документы \_\_\_\_\_

21. Особые отметки \_\_\_\_\_

22. Подпись клиента \_\_\_\_\_

экспедиторская расписка

1. (дата) \_\_\_\_\_ 2. (номер) \_\_\_\_\_

3. Грузоотправитель \_\_\_\_\_

4. Клиент \_\_\_\_\_

5. Экспедитор \_\_\_\_\_

6. Страна происхождения груза \_\_\_\_\_

7. Товарный код \_\_\_\_\_ 8. Маркировка \_\_\_\_\_

9. Количество мест, вид упаковки \_\_\_\_\_

10. Вес брутто, нетто \_\_\_\_\_ 11. Объем \_\_\_\_\_ 12. Стоимость \_\_\_\_\_

13. Размер упаковки \_\_\_\_\_

14. Условия \_\_\_\_\_

15. Особые отметки \_\_\_\_\_

16. Подпись экспедитора \_\_\_\_\_

складская расписка

1. (дата) \_\_\_\_\_ 2. (номер) \_\_\_\_\_

3. Клиент \_\_\_\_\_

4. Экспедитор \_\_\_\_\_

5. Склад \_\_\_\_\_

6. Страна происхождения груза \_\_\_\_\_

7. Страхование \_\_\_\_\_

8. Товарный код \_\_\_\_\_ 9. Маркировка \_\_\_\_\_

10. Количество мест, вид упаковки \_\_\_\_\_

11. Вес брутто, нетто \_\_\_\_\_ 12. Объем \_\_\_\_\_ 13. Стоимость \_\_\_\_\_

14. Размер упаковки \_\_\_\_\_

15. Условия \_\_\_\_\_

16. Особые отметки \_\_\_\_\_

17. Подпись экспедитора \_\_\_\_\_

накладная

**26. Задание {{ 68 }} Дифференцирование ТЭУ [ПК-2, 4]**

Последовательность проведения анализа XYZ (дифференцирование транспортных услуг) экспедиторской компанией

- 1: Определение коэффициентов вариации по отдельным позициям транспортных услуг
- 2: Группировка объектов управления в порядке возрастания коэффициента вариации
- 3: Построение кривой XYZ-анализа
- 4: Разделение совокупности объектов управления на три группы: группа X, группа Y и группа Z
- 5: Построение матрицы XYZ-анализа, формирование предложений по системам управления

**27. Задание {{ 40 }} Ставка платы за ТЭО [ПК-2, 4]**

Последовательность определения ставки платы за экспедиционные операции

- 1: определение ЧРС на содержание работника, выполняющего эти операции
- 2: установление затрат времени на выполнение конкретной операции
- 3: определение материальных и других затрат на выполнение операций
- 4: определение ставки сбора по ряду транспортно-экспедиционных операций с начислением коэффициента рентабельности

**28. Задание {{ 41 }} ТЭО [ПК-2, 4]**

Выбрать правильные варианты ответа

Транспортно - экспедиционные операции, в которых необходимо учитывать дополнительные материальные затраты

- Розыск груза до истечения срока доставки
- Розыск груза после окончания срока предъявления претензий
- Уведомление грузополучателей об отправлении грузов в их адреса
- Оформление (расписка) учетных карточек

**29. Задание {{ 44 }} Организация функционирования ЭК [ПК-2, 4]**

Соответствие "комплекс услуг - транспортно-экспедиционная операция"

транспортные	завоз грузов на станцию отправления
погрузочно-выгрузочные	сортировка крупнотоннажных контейнеров
экспедиционные	раскредитование перевозочных документов
	предоставление вагона для перевозки груза

**30. Задание {{ 45 }} Функционирование ЭК [ПК-2, 4]**

Соответствие "Группа показателей - характеристика" в технологической деятельности экспедиторской компании

качественные	надежность доставки, срок доставки грузов, полнота доставки по номенклатуре грузов
количественные	пропускная способность перегрузочного пункта, грузоподъемность транспортных средств

оперативно-производственные

коммерческо-правовые

**31. Задание {{ 46 }} Организация функционирования ЭК [ПК-2, 4]**

Соответствие "транспортно-экспедиционная операция - место возникновения" при перевозке в прямом железнодорожном сообщении

документальное оформление перевозки	железнодорожная станция отправления
досылка грузов	в пути следования груза
раскредитование перевозочных документов	железнодорожная станция назначения
уведомление грузополучателя о пересечении грузом государственной границы	

**32. Задание {{ 67 }} Определение ставок платы [ПК-2, 4]**

Последовательность этапов при определении ставок платы за перевозки грузов в сокращенные сроки доставки

- 1: Определение дополнительных расходов по начально-конечным и по движеческим операциям
- 2: Расчет дополнительных расходов по организации и выполнению ускоренных перевозок
- 3: Определение дополнительной провозной платы за ускоренное продвижение груза
- 4: Расчет ставки платы за сокращение срока доставки грузов виде надбавки к действующему прейскуррантному тарифу

**В: Технология работы операторских компаний [ПК-2, 4]**

**33. Задание {{ 10 }} Технологическое взаимодействие РЖД и операторов [ПК-2, 4]**

Выбрать правильный вариант ответа

Основной задачей взаимодействия ОАО "РЖД" с операторами подвижного состава является \_\_\_\_\_

- реализация договорных условий на перевозку порожних грузовых вагонов, а также выполнение операций, связанных с эксплуатацией вагонов
- предоставление на условиях договора возможности использования железнодорожных путей общего пользования для временного размещения (отстоя) грузовых вагонов
- обеспечение доступа подвижного состава на железнодорожные пути общего пользования
- подготовка грузовых вагонов под погрузку на специализированных пунктах и участках текущего ремонта
- использование грузовых вагонов под перевозку грузов на основе договора

**34. Задание {{ 13 }} Технологическое взаимодействие РЖД и операторов [ПК-2, 4]**

Выбрать правильный вариант ответа

Операторы подвижного состава при разработке планов перевозок на календарный месяц предоставляют планируемые объемы и маршруты (корреспонденции) перевозки порожних вагонов в \_\_\_\_\_

- Центр фирменного транспортного обслуживания
- Центральную дирекцию терминально-складской деятельности

- Центральную дирекцию инфраструктуры
- Центральную дирекцию управления движением

**35. Задание {{ 14 }} Маршрутизация перевозок груженых и порожних вагонов [ПК-2, 4]**

Последовательность разработки технологии перевозок грузов маршрутами

- 1: установление норм веса и длины маршрутов
- 2: определение порядка погрузки, формирования, продвижения и выгрузки маршрутов
- 3: разработку плана отправительской маршрутизации и расчет его эффективности
- 4: разработку схем обращения кольцевых и технологических маршрутов с оценкой их эффективности
- 5: составление графика движения отправительских маршрутов
- 6: календарное планирование погрузки маршрутов на основе принятых заявок на перевозку грузов
- 7: календарное планирование работы кольцевых и технологических маршрутов

**36. Задание {{ 15 }} Временное размещение порожних вагонов на железнодорожной инфраструктуре ОАО "РЖД" [ПК-2, 4]**

Выбрать правильные варианты ответа

В перечень железнодорожных станций, рекомендуемых для заключения договоров с операторами подвижного состава на временное размещение (отстой) порожних грузовых вагонов не включаются \_\_\_\_\_

- промежуточные станции, расположенные на подходах к сортировочным и участковым станциям, коэффициент использования пропускной и перерабатывающей способности которых равен или превышает допустимые значения
- грузовые станции, обслуживающие железнодорожные пути необщего пользования, при выгрузке менее 100 вагонов/сутки
- перегрузочные пограничные станции
- станции, обслуживающие морские и речные порты

**37. Задание {{ 16 }} Порядок переадресовки порожних вагонов [ПК-2, 4]**

Порядок переадресовки порожних вагонов

- 1: Изменение железнодорожной станции назначения и (или) получателя порожнего вагона
- 2: Предоставление оператором подвижного состава заявления на переадресовку порожнего вагона в ТЦФТО железной дороги отправления
- 3: Проверка наличия на станции нового назначения порожних вагонов, наличия и периода действия согласованной перевозчиком заявки формы ГУ-12 на перевозку груза у нового получателя
- 4: Согласование заявления на переадресовку порожнего вагона ТЦФТО
- 5: Исключение в АС ЭТРАН вагонов в ранее согласованных заявках на перевозку порожних вагонов первоначальному получателю
- 6: Передача приказа ТЦФТО на полигоне железной дороги нахождения вагонов на станцию нахождения вагонов о переадресовке

**38. Задание {{ 17 }} Технология направления порожних вагонов на станции назначения [ПК-2, 4]**

Выбрать правильные варианты ответа

Порожний вагон может быть принят к перевозке и отправлен по назначению, указанному отправителем в перевозочных документах на станцию \_\_\_\_\_

- предстоящей погрузки
- осуществляется ремонт, промывочно-пропарочные работы, ветеринарно-санитарная обработка
- отстоя, определенную договором с ОАО "РЖД" на временное размещение вагонов
- станцию отстоя на путях необщего пользования, при наличии договора оператора подвижного состава с владельцем путей необщего пользования
- сбора порожних вагонов, определенную ОАО "РЖД"
- предстоящей выгрузки

**39. Задание {{ 18 }} Планирование перевозок порожних вагонов под погрузку [ПК-2, 4]**

Вставить пропущенное число

Операторы подвижного состава представляют в ОАО "РЖД" не позднее, чем за \_\_\_\_\_ сут. до начала календарного месяца планируемые объемы и корреспонденции порожних вагонопотоков, включая пункты размещения порожних вагонов

Правильные варианты ответа: 10;

**40. Задание {{ 19 }} Технологические параметры договоров между ОАО "РЖД" и операторами подвижного состава [ПК-2, 4]**

Выбрать правильные варианты ответа

Условия договоров между ОАО "РЖД" и операторами подвижного состава определяются ОАО "РЖД" на основании следующих критериев \_\_\_\_\_

- наличия у оператора оперативно-диспетчерского персонала для управления вагонным парком
- наличия возможности размещения частных вагонов на путях необщего пользования
- наличия возможности и параметров информационного обмена с ОАО "РЖД"
- наличия у оператора подвижного состава сети агентств и представительств, взаимодействующих с ОАО "РЖД"

- количество и тип локомотивов, находящихся в управлении оператора
- количество и тип грузовых вагонов, находящихся в управлении оператора, объема и направлений перевозок, номенклатуры перевозимых грузов

**41. Задание {{ 20 }} Технология работы ОАО "РЖД" с операторами подвижного состава [ПК-2, 4]**

Выбрать правильные варианты ответа

Технология работы ОАО "РЖД" с операторами подвижного состава охватывает следующие вопросы \_\_\_\_\_

- размещение на инфраструктуре ОАО "РЖД" порожних вагонов, временно не задействованных в перевозках
- работа объединенным парком грузовых вагонов
- направление порожних вагонов под погрузку, в текущий и плановый ремонт, на пункты подготовки под погрузку, на промывку и пропарку, ветеринарно-санитарную обработку, места отстоя
- организация работы по переадресовке порожних вагонов
- подвод порожнего вагонопотока на железнодорожные станции погрузки в соответствии с потребностями в погрузочных ресурсах

**42. Задание {{ 26 }} Заявка на перевозку грузов поездными формированиями, не принадлежащими перевозчику [ПК-2, 4]**

Вставить пропущенное число

Если поездное формирование, не принадлежащее перевозчику, формируется одним грузоотправителем, то заявка на перевозку грузов поездными формированиями, не принадлежащими перевозчику, составляется в \_\_\_\_\_ экземплярах

Правильные варианты ответа: 3;

**43. Задание {{ 33 }} Ресурс компании оператора [ПК-2, 4]**

Вставить пропущенное слово

Основным производственным ресурсом операторской компании является \_\_\_\_\_

Правильные варианты ответа: вагон; вагоны; подвижной состав;

**44. Задание {{ 34 }} Планирование перевозок грузов оператора вагонов [ПК-2, 4]**

Вставить пропущенный этап процесса планирования перевозок грузов оператора вагонов



Правильные варианты ответа: текущее планирование; текущее; планирование текущее;

**45. Задание {{ 48 }} Функционирование ОК [ПК-2, 4]**

Выбрать правильные варианты ответа

Участниками единого сетевого технологического процесса железнодорожных и грузовых перевозок являются \_\_\_\_\_

- грузоотправители
- грузополучатели
- владельцы железнодорожных ПНП
- операторы железнодорожного ПС
- владелец инфраструктуры общего пользования
- перевозчик грузов
- транспортный агент

**46. Задание {{ 49 }} Функционирование операторской компании [ПК-2, 4]**

Вставить пропущенное число

Заявка грузоотправителей на перевозку груза в вагонах оператора железнодорожного подвижного состава - ГУ- \_\_\_\_\_

Правильные варианты ответа: 12;

**47. Задание {{ 50 }} Взаимодействие ОК с клиентами [ПК-2, 4]**

Выбрать правильные варианты ответа

Прямыми эксплуатационными расходами операторской компании железной дороге являются \_\_\_\_\_

- оплата услуг ВОХР
- сбор за подачу-уборку вагонов под погрузку-выгрузку
- плата за отстой вагонов на путях общего пользования

- расходы, связанные с содержанием и обслуживанием ПС

**48. Задание {{ 53 }} Технологические параметры договоров между ОАО "РЖД" и операторами подвижного состава**

[ПК-2, 4]

Выбрать правильные варианты ответа

Технологическое взаимодействие ОАО "РЖД" с операторами подвижного состава в зависимости от параметров осуществляемой ими деятельности может осуществляться \_\_\_\_\_

- с использованием мониторинга и информационного обеспечения согласованного технологического процесса при перевозках порожних вагонов
- с использованием принципов технической маршрутизации с применением регулировочных методов направления вагонопотока на железные дороги массовой погрузки
- на основе пономерной заадресовки порожних вагонов и отправления по перевозочным документам в грузовых поездах, согласно плану формирования
- на основе специализированных технологий управления перевозками выделенных грузов и логистических схем обращения вагонных парков владельца на закреплённом полигоне курсирования грузовых вагонов

**49. Задание {{ 54 }} Порядок осуществления мониторинга** [ПК-2, 4]

Выбрать правильные варианты ответа

Саморегулируемые организации, объединяющие операторов железнодорожного подвижного состава, с целью оценки эффективности использования железнодорожного подвижного состава, направляют в Федеральное агентство железнодорожного транспорта сведения \_\_\_\_\_

- о предоставлении для перевозок грузов грузовых вагонов членами саморегулируемой организации по основной номенклатуре грузов
- о наличии парка грузовых вагонов членов саморегулируемой организации
- о средних затратах грузоотправителя при перевозке груза в грузовых вагонах членов саморегулируемой организации
- о платах за предоставление вагона под перевозку груза и платах за порожний пробег грузового вагона
- о выполнении заявок на перевозку грузов по субъектам Российской Федерации
- о простоях грузовых вагонов
- о достаточности пропускных способностей железнодорожной инфраструктуры на основных направлениях перевозок

**50. Задание {{ 38 }} ТЭО эффективности ПС** [ПК-2, 4]

Выбрать правильный вариант ответа

Критерий оценки эффективности использования вагонов операторской компанией определится по формуле \_\_\_\_\_

$\mathcal{E} = K \cdot E_H + \mathcal{E}_{рем} + \mathcal{E}_{пер}$

$\mathcal{E} = K + \mathcal{E}_{рем} + \mathcal{E}_{пер}$

$\mathcal{E} = K \cdot E_H$

$\mathcal{E} = [E_H + \mathcal{E}_{рем} + \mathcal{E}_{пер}] \cdot K$

**51. Задание {{ 39 }} Техно-экономическая оценка эффективности использования вагона ОК** [ПК-2, 4]

Выбрать правильный вариант ответа

Эксплуатационные расходы, связанные с перевозкой груза в универсальном вагоне операторской компании включают \_\_\_\_\_

- расходы, связанные с движением груженых вагонов
- расходы, связанные с движением порожних вагонов
- расходы по подготовке вагонов к перевозке и на очистку после перевозки
- стоимость потерь груза, связанных с пересыпанием через щели вагона
- капитальные вложения в подвижной состав

**52. Задание {{ 63 }} Алгоритм выбор ОК (ранжирование)** [ПК-2, 4]

Последовательность этапов при выборе операторской компании с помощью системы ранжирования показателей

- 1: Отбор и ранжирование критериев
- 2: Предварительный выбор оператора на основе анализа рынка транспортных услуг
- 3: Введение дополнительных критериев. Экспертная оценка удовлетворения операторов требованиям выбранных критериев
- 4: Вычисление суммарного рейтинга операторов железнодорожного подвижного состава

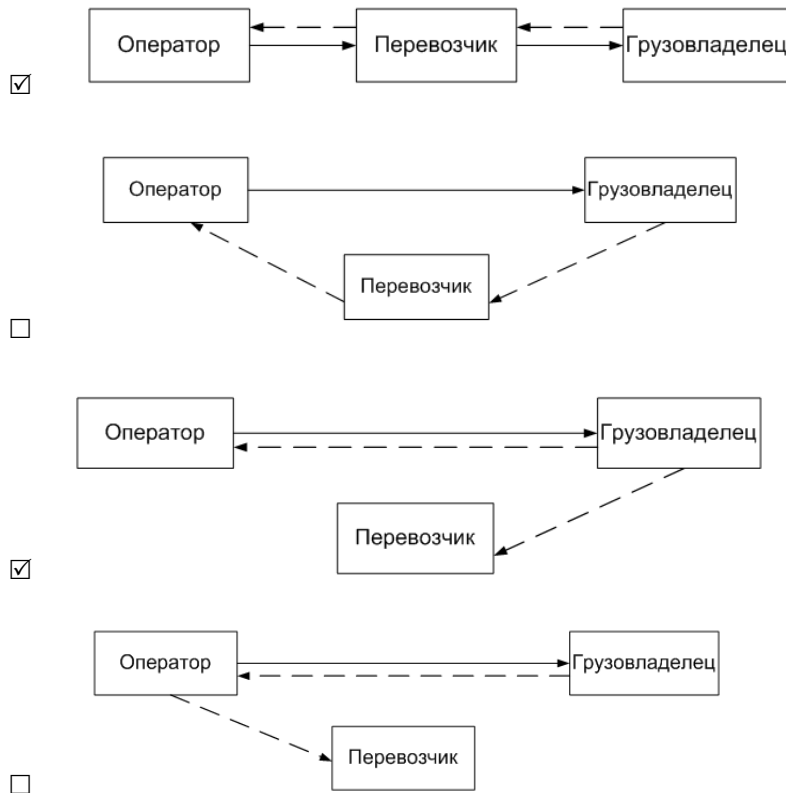
5: Выбор операторской компании

Г: Функционирование операторской и экспедиторской компаний [ПК-2, 4]

53. Задание {{ 28 }} Схема 1, Схема 6 [ПК-2, 4]

Выбрать правильные варианты ответа

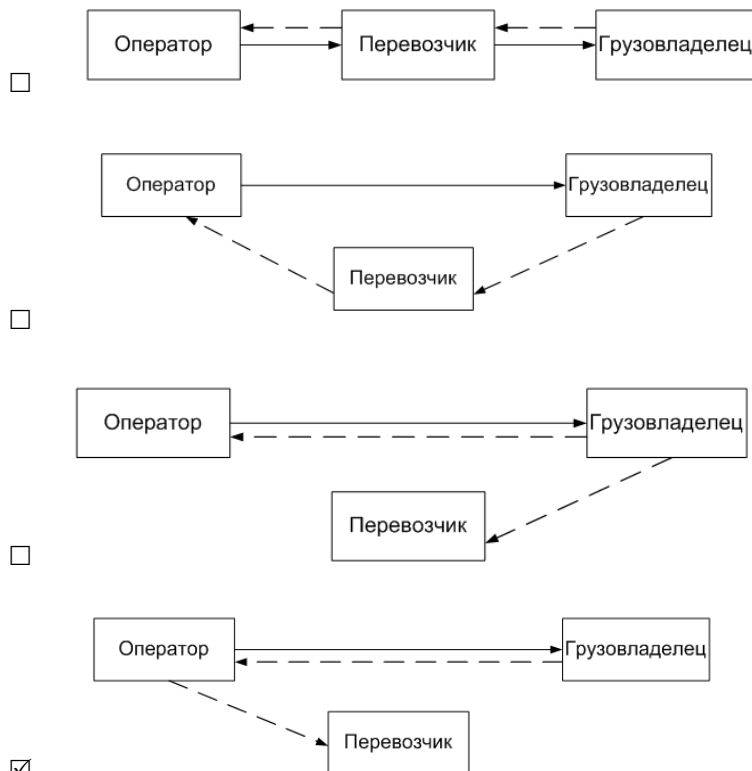
При использовании схемы \_\_\_\_ доходы оператора зависят от арендной ставки перевозчика, т.е.  $S(t) = f(R(t))$



54. Задание {{ 29 }} Схема 5 [ПК-2, 4]

Выбрать схему взаимодействия участников ЕСТП, описание которой приведено ниже.

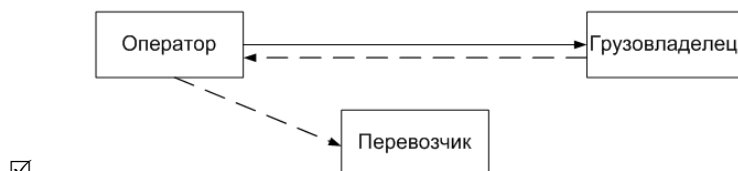
Оператор по договору поручения с грузовладельцем принимает на себя обязательства по доставке груза. Являясь, таким образом, владельцем груза, оператор от своего имени заключает договор перевозки с перевозчиком и оплачивает ее (при этом в документах такой оператор указывается как грузоотправитель)



55. Задание {{ 30 }} Схема 4 [ПК-2, 4]

Выбрать правильный вариант схемы взаимодействия участников ЕСТП, описание которой приведено ниже.

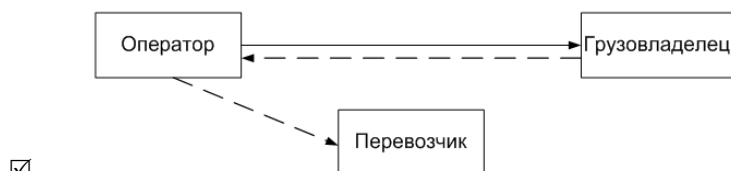
Оператор по договору оказания услуг с грузоотправителем предоставляет вагоны для перевозки и параллельно заключает с грузоотправителем договор транспортной экспедиции. Оператор предоставляет грузоотправителю вагоны под погрузку и выступает в качестве экспедитора



56. Задание {{ 31 }} Взаимодействие участников ЕСТП [ПК-2, 4]

Выбрать схему взаимодействия участников ЕСТП, описание которой приведено ниже.

Оператор по договору оказания услуг с грузоотправителем предоставляет вагоны для перевозки и параллельно заключает с грузоотправителем договор транспортной экспедиции. Грузоотправитель самостоятельно заключает договор перевозки. Таким образом, оператор предоставляет грузоотправителю вагоны под погрузку и выступает в качестве экспедитора





57. Задание {{ 69 }} Показатели объема перевозок ОК [ПК-2, 4]

Выбрать правильный вариант ответа

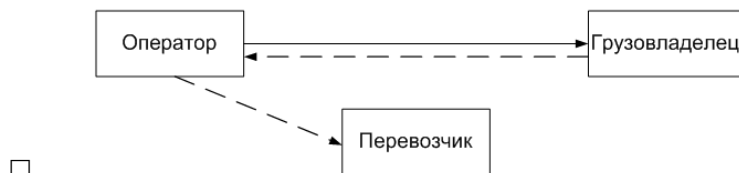
Существует возможность для наращивания объема перевозок  $i$ -го рода груза операторской или экспедиторской компании при значении коэффициента наращивания объемов перевозок \_\_\_\_\_

- $K_{HO} > 1$
- $K_{HO} = 1$
- $K_{HO} \in (0; 0,5)$
- $K_{HO} \in [0,5; 1)$

58. Задание {{ 56 }} Схема 2 [ПК-2, 4]

Выбрать правильную схему, функционирование которой представлено в виде таблицы

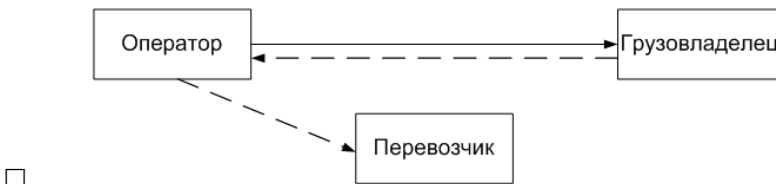
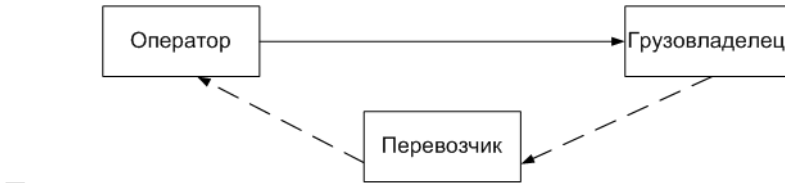
№ схемы	Перевозчики и операторы	Перевозчик и грузовладелец	Оператор и грузовладелец	Расчеты с перевозчиком	Расчеты с оператором	Владелец подвижного состава во время действия договора перевозки
?	Агентский договор	Договор перевозки	Договор оказания услуг	Грузовладелец	Перевозчик	Оператор



59. Задание {{ 57 }} Схема 3 [ПК-2, 4]

Выбрать схему взаимодействия участников ЕСТП, функционирование которой представлено в виде таблицы

№ схемы	Перевозчики и операторы	Перевозчик и грузопладелец	Оператор и грузопладелец	Расчеты с перевозчиком	Расчеты с оператором	Владелец подвижного состава во время действия договора перевозки
?	-	Договор перевозки	Договор оказания услуг	Грузовладелец	Грузовладелец	Оператор



**60. Задание {{ 36 }} Показатели блока "Внутрисистемная среда" [ПК-2, 4]**

Соответствие значения показателя блока внутрисистемной среды компании его характеристике

коэффициент наращивания объемов перевозок равен 1

коэффициент невыполнения плана меньше 1

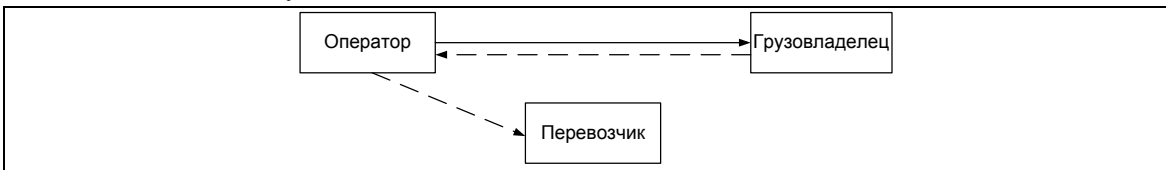
коэффициент потерь больше 1

на рынке перевозок  $i$ -го рода груза рассматриваемого маршрута следования груза не существует потенциальных возможностей по наращиванию объема перевозок  
слабая система планирования или прогнозирования  
решение вопроса о переводе ресурсов, предназначенных для перевозок  $i$ -го рода груза, на перевозки другого груза.  
существует возможность для наращивания объема перевозок  $i$ -го рода груза

**61. Задание {{ 37 }} Критерий конкурентоспособности операторов и экспедиторов [ПК-2, 4]**

Выбрать правильный вариант ответа

Схема взаимодействия участников ЕСПП:



Критерий конкурентоспособности операторской и экспедиторской компаний определится по формуле \_\_\_\_\_

$K_K = K_Э(1 - \beta) + K_0\beta$

$K_K = [K_Э + K_0] \cdot (1 - \beta)$

$$\square K_K = \frac{1 + \beta}{K_{\text{Э}}(1 - \beta) + K_0\beta}$$

$$\square K_K = K_{\text{Э}} + K_0\beta$$

$$\square K_K = \frac{K_{\text{Э}} + K_0}{1 - \beta}$$

62. Задание {{ 59 }} Локальный показатель работы компании [ПК-2, 4]

Выбрать правильный вариант ответа

При каком соотношении показателей блока "Внутрисистемная среда" можно говорить об устойчивости показателя объемов перевозок экспедиторской или операторской компаний?

$$\square K_{HO} = 1, K_{Hn} = 1, K_n = 1$$

$$\square K_{HO} = 0,5, K_{Hn} = 0,5, K_n = 0,5$$

$$\square K_{HO} = 1, K_{Hn} = 0,5, K_n = 1$$

$$\square K_{HO} = 0,5, K_{Hn} = 1, K_n = 1$$

63. Задание {{ 60 }} Обобщающий показатель устойчивости [ПК-2, 4]

Выбрать правильный вариант ответа

Обобщающий показатель устойчивости операторской компании относительно внутрисистемной производственной среды определяется \_\_\_\_\_

$$\square J_1 = J_Q \cdot J_{ntn}$$

$$\square J_1 = J_Q - J_{ntn}$$

$$\square J_1 = \frac{J_Q}{J_{ntn}}$$

$$\square J_1 = J_Q^{1+J_{ntn}}$$

64. Задание {{ 61 }} Интегральный показатель устойчивости функционирования операторской компании [ПК-2, 4]

Выбрать правильный вариант ответа

$J_i$  - показатели устойчивости операторской и экспедиторской компании относительно  $i$ -й среды;  $a_i$  - коэффициенты, учитывающие значимость. Интегральная оценка деятельности операторской и экспедиторской компаний определится по формуле \_\_\_\_\_

$$\square J = a_1J_1 + a_2J_2 + a_3J_3$$

$$\square J = (a_1J_1) \cdot (a_2J_2) \cdot (a_3J_3)$$

$$\square J = 1 - \frac{1}{a_1 J_1 \cdot a_2 J_2 \cdot a_3 J_3}$$

$$\square J = 1 - (a_1 J_1 \cdot a_2 J_2 \cdot a_3 J_3)$$

**65. Задание {{ 62 }} Порядок проведения анализа ЭК [ПК-2, 4]**

Последовательность процесса "ABC-анализ операторских или экспедиторских компаний"

- 1: Формулировка цели анализа
- 2: Идентификация объектов управления, анализируемых методом ABC
- 3: Выделение признака, на основе которого будет осуществлена классификация объектов управления
- 4: Оценка объектов управления по выделенному классификационному признаку
- 5: Группировка объектов управления в порядке убывания значения признака
- 6: Построение кривой ABC
- 7: Разделение совокупности объектов управления на три группы: группа А, группа В и группа С

**66. Задание {{ 64 }} Средства информационного обеспечения работы операторской и экспедиторской компаний [ПК-2, 4]**

Последовательность этапов при разработке информационной модели управления операторской и экспедиторской компаний

- 1: Выбор объекта моделирования (бизнес-процесса)
- 2: Декомпозиция бизнес-процесса
- 3: Выбор метода моделирования бизнес-процесса
- 4: Построение информационной модели

**67. Задание {{ 65 }} Бизнес-план ОЭК [ПК-2, 4]**

Последовательность разработки бизнес-плана операторской и экспедиторской компаний

- 1: Сбор и анализ информации о транспортной услуге, о рынке сбыта
- 2: Анализ состояния конкуренции на рынке сбыта
- 3: Разработка стратегии. Ценообразование. Производственный план.
- 4: Анализ и планирование основных финансовых показателей.
- 5: Расчет эффективности. Разработка организационной структуры. Решение вопроса рисков.

**68. Задание {{ 66 }} Смешанный критерий конкурентоспособности [ПК-2, 4]**

Последовательность оценки конкурентоспособности оператора с использованием смешанного критерия

- 1: Расчет разности между максимальным значением оценки и реальной значимостью оценки в баллах для уровня тарифов по вариантам доставки
- 2: Определение значимости уровня затрат на доставку
- 3: Формирование смешанного критерия конкурентоспособности по операторам
- 4: Построение графика функциональной зависимости смешанного критерия от изменения тарифных ставок на железнодорожном транспорте

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень
	74 – 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 – 75 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 – 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

**4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.**

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию	Незначительное несоответствие критерию	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер
Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.
Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.				

